**Pytania i odpowiedzi 26.03.2021 r.**

1. Zamawiający w specyfikacji opisuje w punkcie 3, podpunkt 3.2, że Wykonawca ma zapewnić możliwość wysyłania SMS i MMS. W pozostałej części specyfikacji nie ma opisu jak maja być wykorzystywane tego typu usługi. Z założenia centrale telefoniczne do sieci stacjonarnych nie posiadają takich funkcjonalności, dlatego tez prosimy o wyłączenie tego zapisu lub wyjaśnienie jak ma być realizowana tego typu usługa.
2. *„możliwość nagrywania co najmniej 3 jednoczesnych połączeń na liniach objętych zamówieniem. Możliwość zdefiniowania w panelu zarządzającym które linie (numery) mają być nagrywane Możliwość rozbudowy jedynie poprzez zakup licencji do objęcia nagrywaniem 10 jednoczesnych połączeń. Zamawiający zapewni odpowiednio pojemną oraz wydajną jednostkę wirtualną.”*Czy zamawiający zezwala, aby system nagrywania połączeń był bez licencyjny i miał możliwość nagrywania dowolnej liczby jednoczesnych połączeń?
3. Zamawiający opisuje w specyfikacji wirtualnej centrali, że ma wspierać protokół SIP i MGCP. Czy w  przypadku, gdy Wykonawca proponuje telefony tylko w wersji SIP, centrala wirtualna, może wspierać tylko jeden protokół komunikacyjny tj. SIP?
4. Czy Zamawiający posiada już telefony bezprzewodowe DECT działające w systemie GAP? Jeżeli nie, to czy Wykonawca może zaproponować telefony bez tej technologii co zagwarantuje jednorodność urządzeń telekomunikacyjnych i nie dołoży problemu z obsługą wielu urządzeń różnych producentów?

Odpowiedzi:

1. Zamawiający wyłącza punkt 3.2 ze specyfikacji.
2. Zamawiający wyraża zgodę na możliwość nagrywania dowolnej liczby jednoczesnych połączeń pod warunkiem że centrala wirtualna nie wymaga zakupu dodatkowej licencji.
3. Centrala musi obsługiwać protokół SIP i MGCP ponieważ są plany w przyszłości wykorzystania protokołu MGCP.
4. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia przez wykonawcę telefonów DECT, które będą oparte wyłącznie na protokole CAT-iq i nie będą  wpierać protokołu GAP. Protokół CAT-iq może być dodatkowym obsługiwanym protokołem oprócz GAP .