

Katowice, 17.03.2022 r.

Zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 ustawy – Prawo zamówień publicznych z 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia dot. postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn.: **„**Świadczenie usług z zakresu ubezpieczenia majątkowego i  odpowiedzialności cywilnej (część I) i ubezpieczenia komunikacyjnego (część II) dla Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach”.

**ZADANIE NR 1**

**Treść pytania 1:**

Prosimy o potwierdzenie, że ochrona w zakresie OC za szkody wyrządzone w środowisku naturalnym obejmować będzie wyłącznie zdarzenia nagłe, nieprzewidziane i niezamierzone przez Ubezpieczonego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że ochrona w zakresie OC za szkody wyrządzone w środowisku naturalnym obejmować będzie wyłącznie zdarzenia nagłe, nieprzewidziane i niezamierzone przez Ubezpieczonego.

**Treść pytania 2:**

Prosimy o wykreślenie klauzuli reprezentantów z katalogu klauzul obligatoryjnych dla ubezpieczenia OC

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli reprezentantów z katalogu klauzul obligatoryjnych dla ubezpieczenia OC.

**Treść pytania 3:**

Prosimy o wskazanie zakresu terytorialnego w ubezpieczeniu OC dla podróży zagranicznych pracowników. Proponujemy: Polska, Unia Europejska, Świat z wyłączeniem USA, Kanada, Australia, Nowa Zelandia.

**Odpowiedź:**

Zakres terytorialny dla wymienionych szkód: Świat z wyłączeniem USA, Kanady, Australii, Nowej Zelandii.

**Treść pytania 4:**

Prosimy w ubezpieczeniu OC wprowadzić podlimit do klauzuli czystych strat finansowych w wysokości 500.000 zł na jeden i wszystkie wypadki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie podlimitu do klauzuli czystych strat finansowych w wysokości 500.000 zł na jeden i wszystkie wypadki.

**Treść pytania 5:**

W ubezpieczeniu OC prosimy o wykreślenie w 3.6.2.C

„OC za czynności podwykonawców ~~bez prawa regresu,”~~

Lub wskazanie, ze dotyczy podwykonawców określonych w wyłącznie klauzuli 13

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie regresu zgodnie z „KLAUZULA WYŁĄCZENIA REGRESU WOBEC ZATRUDNIONYCH.

**W związku z pominięciem numeracji w załączniku nr 6 do SWZ dla** **„KLAUZULA PRO RATA TEMPORIS” Zamawiający zamieszcza poprawiony załącznik nr 6 do SWZ.**

**Treść pytania 6:**

W ubezpieczeniu OC prosimy o wykreślenie w „**Założenia do warunków ubezpieczenia:”** p 6 lub wprowadzenie podli mitu w wysokości 50.000zł na jeden i wszystkie wypadki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgody na wprowadzenie podlimitu w wysokości 50.000zł na jeden i wszystkie wypadki.

**Treść pytania 7:**

Prosimy o wskazanie co ma być ubezpieczonym w OC produktem.

**Odpowiedź:**

Intencją zapisu jest odpowiedzialność za usługę.

**Treść pytania 8:**

Prosimy o potwierdzenie, że ochrona ubezpieczeniowa w ramach OC za szkody z tytułu organizacji/współorganizacji, przeprowadzania imprez oraz prowadzenia działalności sportowej i rekreacyjnej nie dotyczy sportów/imprez motorowych, motorowodnych, lotniczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania 9:**

Prosimy o potwierdzenie, że ochrona ubezpieczeniowa w ramach OC za szkody z tytułu organizacji/współorganizacji, przeprowadzania imprez oraz prowadzenia działalności sportowej i rekreacyjnej – w tym poza miejscem ubezpieczenia (zawody, wycieczki, obozy itp.), nie dotyczy sportów/imprez ekstremalnych rozumianych jako sporty wysokiego ryzyka uprawiane w celu osiągnięcia maksymalnych wrażeń, związane z aktywnością fizyczną zagrażającą zdrowiu i życiu, do których zalicza się takie dyscypliny jak np. żeglowanie ze spadochronem, jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, nurkowanie z akwalungiem, wspinaczka wysokogórska i skalna, speleologia, skoki bungee, sporty uprawiane na rzekach górskich (rafting, canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie), le parkur, kitesurfing.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania 10:**

Prosimy o potwierdzenie, że w OC organizatora imprez niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu pokazy sztucznych ogni, fajerwerków itp. oraz imprezy z wykorzystaniem materiałów wybuchowych i pirotechnicznych będą objęte ochroną wyłącznie w sytuacji, gdy będą przeprowadzane przez podmioty profesjonalnie zajmujące się takimi pokazami.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania 11:**

Z uwagi na zapisy OWU Ubezpieczyciela, które nie określają limitów dla ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku prosimy o potwierdzenie, że do Umowy będą miały zastosowanie limity odpowiedzialności określone w SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania 12:**

Prosimy o uzupełnienie załącznika 7 o lokalizacje o położenia mienia zgodne z OPZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zamieszcza załącznik 7/7a na stronie www.word.katowice.pl.

**Treść pytania 13:**

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 22.03.2022r godz. 12.00 lub późniejszy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu składania ofert.

**ZADANIE NR 2**

**Treść pytania 1:**

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)/szczególne warunki ubezpieczenia na klauzule Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania 2:**

Prosimy o informację czy flota porusza się poza teren RP? Jaki jest to udział w odniesieniu do łącznej liczby pojazdów, prosimy o określenie w %.

**Odpowiedź:**

Flota używana jest tylko i wyłącznie na terenie RP.

**Treść pytania 3:**

Prosimy o informację czy jest prowadzony wynajem pojazdów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający prowadzi wynajem pojazdów dla pracowników, którzy wykorzystują je do celów prywatnych.

**Treść pytania 4:**

Prosimy o informację czy pojazdy są użyczane? Jeśli TAK to na jak długo i na jakich zasadach.

**Odpowiedź:**

Tak, Zgodnie z regulaminem wewnętrznym najmu pojazdów. Czas wynajmu to najczęściej 1 dzień.

**Treść pytania 5:**

Prosimy o informację czy planowany jest zakup pojazdów? Jeśli TAK to jaki rodzaj i o jakiej wartości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający planuje zakup pojazdów do przeprowadzania egzaminów w zakresie kat. B prawa jazdy. Planowana ilość to 80 sztuk o szacunkowej wartości ok. 5.900.000,00 zł brutto.

**Treść pytania 6:**

Prosimy o zgodę o potwierdzenie, że umowa w przedmiotowym postępowaniu dotyczy pojazdów do wartości 1.000.000 zł, również tych zakupywanych. W przypadku zakupu aut o wartości powyżej 1.000.000 składka za taki pojazd ustalana będzie każdorazowo z Wykonawcą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania 7:**

Prosimy o potwierdzenie, że przedstawiona w zał. nr 4 do SWZ szkodowość zawiera wszystkie dane z ryzyk OC, AC, ASS, NNW.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania 8:**

Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczenie Assistance dotyczy wyłącznie pojazdów osobowych oraz ciężarowych o ładowności do 2t, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t i wiekiem do 15 lat.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania 9:**

Prosimy o informację czy Ubezpieczenie Autocasco w zakresie pełnym: casco+ kradzież ma obejmować również kradzież na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy?

**Odpowiedź:**

Nie.

**Treść pytania 10:**

Prosimy o informację czy sumy ubezpieczenia pojazdów uwzględniającą wartość wyposażenia dodatkowego. Jeśli TAK, prosimy o wydzielenie wartości pojazdu i wyposażenia dodatkowego. Czy jest to wyposażenie fabryczne?

**Odpowiedź:**

Nie.

**Treść pytania 11:**

Prosimy o wyjaśnienie/zmianę formularza ofertowego w odniesieniu do poniższej tabeli. Ze względu na różne rodzaje pojazdów nie jest możliwe wpisanie jednej tej samej składki ubezpieczeniowej za 1 pojazd. Prosimy o usunięcie tej kolumny – ***Składka ubezpieczeniowa za 1 pojazd mechaniczny:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Składka ubezpieczeniowa za 1 pojazd mechaniczny | Łączna składka ubezpieczeniowa |
| OC | 132 POJAZDY |  |  |
| AC (zakres pełny) | 7 POJAZDÓW |  |  |
| AC (zakres ograniczony) | 125 POJAZDÓW |  |  |
| NNW komunikacyjne | 83 POJAZDY SU 10.000 PLN |  |  |
| NNW komunikacyjne | 40 POJAZDÓW SU 30.000 PLN |  |  |
| Assistance poj. Osob. oraz ciężarowych o ładowności do 2t, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t. |  |  |  |
|  |  | RAZEM |  |
| ŁĄCZNA SKŁADKA CZĘŚĆ II | |  | |

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie kolumny „Składka ubezpieczeniowa za 1 pojazd mechaniczny”. W  związku z czym Zamawiający zamieszcza poprawiony Załącznik nr 1 do SWZ.

**Treść pytania 12:**

Prosimy o wyjaśnienie czy poniższy zapis zawarty w formularzu ofertowym –zał. nr 1 do SWZ wymaga wpisania czy oferta zawiera franszyzy i udziały własne i w jakie wysokości czy nie zawiera:

„**Zakres ochrony w CZĘŚCI II w zakresie franszyz/udziałów własnych obejmuje\*\*: ……………………………………………..”**

**Odpowiedź:**

Tak, chodzi o wpisanie franszyz.

**Treść pytania 13:**

Prosimy o potwierdzenie, że opłata składki w 4 ratach dotyczy tylko ryzyk OC i AC, pozostałe: ASS i NNW będą płatne jednorazowo.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Treść pytania 14:**

Prosimy o zmianę tabeli stawek i składek ubezpieczeniowych zawartej w formularzu ofertowym –zał. nr 1 do SWZ poprzez wykreślenie rodzajów pojazdów, które nie są ujęte w wykazie –zał. nr 8 do SWZ.

|  | **Rodzaj pojazdu** | **Składka i/lub stawka za poszczególny rodzaj ubezpieczenia** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| 1. | Osobowe o poj. do 800 ccm |  |  |  |  |  |
| 2. | Osobowe o poj. od 800 ccm do 1500 ccm |  |  |  |  |  |
| 3. | Osobowe o poj. 1500 do 2200 ccm |  |  |  |  |  |
| 4. | Osobowe o poj. pow. 2200 ccm |  |  |  |  |  |
| 5. | Ciężarowe o  ładowności do 2,5 tony |  |  |  |  |  |
| 6. | Ciężarowe o  ładowności pow. 2,5 tony |  |  |  |  |  |
| 7. | Samochody specjalne |  |  |  |  |  |
| ~~8.~~ | ~~Ciągniki samochodowe~~ |  |  |  |  |  |
| ~~9.~~ | ~~Autobusy~~ |  |  |  |  |  |
| 10. | Przyczepy uniwersalne, ciężarowe |  |  |  |  |  |
| 11. | Przyczepy rolnicze |  |  |  |  |  |
| ~~12.~~ | ~~Naczepy~~ |  |  |  |  |  |
| 13. | Ciągniki rolnicze |  |  |  |  |  |
| 14. | Motocykle |  |  |  |  |  |
| 15. | Motorowery |  |  |  |  |  |
| 16. | Pojazdy nie  rejestrowane |  |  |  |  |  |

**Odpowiedź:**

Zamawiający prosi o wypełnienie tabeli w zakresie pojazdów, które są w zał. nr 8 z pominięciem pozycji, które nie występują.

**Treść pytania 15:**

Prosimy o weryfikację ilości pojazdów które w ryzyku AC mają mieć ochronę w zakresie a. pełnym – wg załącznika nr 5-opis przedmiotu zamówienia 7 wg załącznika nr 8 jest 7 a. organicznym – wg załącznika nr 5-opis przedmiotu zamówienia 125 wg załącznika 8 jest 124.

**Odpowiedź:**

Powinno być 7 pojazdów w zakresie AC pełnym oraz 125 w zakresie AC ograniczonym (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia pkt 3.6.3 b i c). Poniższy pojazd powinien być ubezpieczony w zakresie ograniczonym AC, omyłkowo w wykazie pojazdów (zał. nr 8 do SWZ) został oznaczony jako pełny:

Jest:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 64 | YARIS 11 1.33 LUNA | SK775AU |  | DĄBROWA GÓRNICZA | 2012 | 1300 | 5 | VNKKJ0D320A116764 | **OC/NW/AC pełne.** |

Powinno być:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 64 | YARIS 11 1.33 LUNA | SK775AU |  | DĄBROWA GÓRNICZA | 2012 | 1300 | 5 | VNKKJ0D320A116764 | **OC/NW/AC ograniczone** |

**Treść pytania 16:**

Prosimy o weryfikację nr VIN, które są powtórzone:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ROMET | ZK 125/90 | SK426A | 2011 | 124 | JS1CX112100108264 |
| SUZUKI | SFV 650UA | SK787C | 2013 | 645 | JS1CX112100108264 |
| ROMET | ZK 125/90 | SK427A | 2011 | 124 | SZDH30100D1000371 |
| ROMET | ZETKA ZK50 | SK319C | 2013 | 49 | SZDH30100D1000371 |
| ROMET | ZETKA ZK50 | SK318C | 2013 | 49 | SZDH30100D1000390 |
| ROMET | ZETKA ZK50 | SK316C | 2013 | 49 | SZDH30100D1000390 |

**Odpowiedź:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ROMET | ZK 125/90 | SK426A | 2011 | 124 | SZDA20100B1000395 |
| SUZUKI | SFV 650UA | SK787C | 2013 | 645 | JS1CX112100108264 |
| ROMET | ZK 125/90 | SK427A | 2011 | 124 | SZDA20100B1000386 |
| ROMET | ZETKA ZK50 | SK319C | 2013 | 49 | SZDH30100D1000371 |
| ROMET | ZETKA ZK50 | SK318C | 2013 | 49 | SZDH30100D1000390 |
| ROMET | ZETKA ZK50 | SK316C | 2013 | 49 | SZDH30100D1000414 |

**Treść pytania 17:**

Prosimy o zgodę na wykreślenie poniższego zapisu w całości:

**„W ubezpieczeniu Asistance\_(o ile przewiduje wyłącznie bezgotówkowe rozliczenia i zlecanie holowania przez Centrum Assistance) wprowadza się możliwość refundacji przez Ubezpieczyciela udokumentowanych wydatków gotówkowych poniesionych na ryzyka objęte ubezpieczeniem Assistance, kiedy kontakt z centrum Assistance był niemożliwy z przyczyn losowych takich jak np. kiedy kierowca poszkodowanego pojazdu nie był w stanie tego uczynić ze względu na doznane w kolizji obrażenia, utratę świadomości, śmierć, niesprawny telefon, brak dostępu do telefonu.”**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu**.**

**Treść pytania 18:**

Prosimy o zgodę na wykreślenie poniższej klauzuli z listy klauzul wymaganych a w przypadku braku zgody na obniżenie limitu do 5.000 PLN:

**KLAUZULA SZKÓD W BAGAŻU**

**W przypadku wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia AC, Ubezpieczyciel pokryje także koszty wynikłe ze szkód w bagażu (rzeczach osobistych) kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu.**

**Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wysokości 20.000,00 na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyrażą zgodę na obniżenie limitu do 10.000 złotych.

**Treść pytania 19:**

Prosimy o zgodę na rozszerzenie poniższej klauzuli o zapis:

**KLAUZULA SZKÓD WYRZĄDZONYCH PRZEZ ŁADUNEK**

**Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela objęte są szkody wyrządzone w pojeździe przez przewożony w nim ładunek, który na skutek zadziałania sił fizycznych, mechanicznych lub innych sił przyrody przemieścił się, zerwał z mocowania lub został zniszczony, nie dotyczy bagażu lub towaru przewożonego w kabinie pasażerskiej pojazdu oraz szkód w samym ładunku.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie klauzuli o proponowany zapis.

**Treść pytania 20:**

Prosimy o zgodę na wykreślenie poniższej klauzuli z listy klauzul wymaganych:

**KLAUZULA PRZEPISÓW O RUCHU DROGOWYM**

**Fakt, że sprawca szkody nie zastosował się do przepisów o ruchu drogowym w momencie zaistnienia szkody, nie wyłącza i nie ogranicza z odpowiedzialności Ubezpieczyciela.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli.

**Treść pytania 21:**

Prosimy o zgodę na poniższe rozszerzenie zapisu:

**Odszkodowanie za naprawę** pojazdów będzie wypłacane na podstawie oryginałów faktur łącznie z podatkiem od towarów i usług VAT (**pod warunkiem, że suma ubezpieczenia zostanie określona w kwocie brutto) Treść pytania),** jeżeli Ubezpieczający nie może tego podatku odliczyć. Rozstrzygającym będzie pisemne oświadczenie złożone przez Ubezpieczającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie zapisu.

W oryginale podpis:

Dyrektor WORD

Janusz Freitag